

# Abteilungsleitung Customer Support (m/w/d)



TEST-FUCHS GmbH



AT, Groß Sieghart



Präsenz / Mobil



Berufserfahrung



Kundenbetreuung, Hotline



Vollzeit



## Dein Job mit Aussicht bei TEST-FUCHS

Wir sind das international führende, österreichische Unternehmen im Bereich Prüfanlagen und Komponenten für die Luft- und Raumfahrtindustrie. Wir tragen damit wesentlich zur Sicherheit im Flugverkehr bei. Seit mehr als 75 Jahren setzen wir angetrieben von der Leidenschaft für die Luftfahrt auf höchste Qualität, Top-Technologie und zuverlässigen Support für unsere KundInnen. Als familiengeführtes Unternehmen ist unser Headquarter im Waldviertel verankert und beschäftigt derzeit rund 650 MitarbeiterInnen an 12 Standorten weltweit.

Wenn du etwas bewegen und mit uns wachsen willst, bist du bei uns richtig. Sorgen wir gemeinsam für Sicherheit und nachhaltige Entwicklung in der Luftfahrt.

## Deine zukünftigen Aufgaben

- > operative Führung und Weiterentwicklung der Abteilung Kundensupport
- > Personalplanung und Führung der MitarbeiterInnen
- > Betreuung des internationalen Service-Geschäfts
- > Angebotserstellung für unsere internationalen Kunden
- > Preiskalkulation in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- > Verantwortung für die Erreichung der zugeteilten Ziele
- > aktive Problemlösung von Kundenanfragen mit den Fachabteilungen im Kundendienst

## Das bringst du mit

- > abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- > Know-how im Kundendienst und Erfahrung in der Mitarbeiterführung von Vorteil
- > gute Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeit
- > Freude am Kundenkontakt
- > gute Office- und Englisch-Kenntnisse
- > ergebnisorientierte Arbeitsweise

## Das bieten wir dir

- > Gestaltungsraum für eigenverantwortliches Arbeiten in einem international tätigen, innovativen Familienunternehmen
- > Entwicklungs- und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten in der Luftfahrtbranche
- > großzügiges Gleitzeit-Modell für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- > kollegialer Zusammenhalt und Teamarbeit
- > modernes Betriebsrestaurant für ausgewogene Ernährung
- > zahlreiche Benefits wie Firmenrad, Zukunftsvorsorge und Firmenevents
- > Home-Office Möglichkeit 2 Tage/Woche

**Gestalte mit uns deine Zukunft. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**