

# After Sales Kundenbetreuer/in (m/w/d) – Voll-/Teilzeit



TEST-FUCHS GmbH



AT, Groß Siegharts



## Dein Job mit Aussicht bei TEST-FUCHS

Wir sind das international führende, österreichische Unternehmen im Bereich Prüfanlagen und Komponenten für die Luft- und Raumfahrtindustrie. Wir tragen damit wesentlich zur Sicherheit im Flugverkehr bei. Seit mehr als 75 Jahren setzen wir angetrieben von der Leidenschaft für die Luftfahrt auf höchste Qualität, Top-Technologie und zuverlässigen Support für unsere KundInnen. Als familiengeführtes Unternehmen ist unser Headquarter im Waldviertel verankert und beschäftigt derzeit rund 650 MitarbeiterInnen an 12 Standorten weltweit.

Wenn du etwas bewegen und mit uns wachsen willst, bist du bei uns richtig. Sorgen wir gemeinsam für Sicherheit und nachhaltige Entwicklung in der Luftfahrt.

## Deine zukünftigen Aufgaben

- > Bearbeitung und Kategorisierung von Serviceanfragen internationaler KundInnen
- > Erstellung von Kunden-Angeboten in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachabteilungen
- > Abwicklung von Serviceaufträgen (Wartungs- und Reparaturaufträgen) im ERP-System
  - > Angebotserstellung inkl. Kostenvoranschlag
  - > Terminkoordination und Kostenkontrolle
  - > Materialbeschaffung sowie Dokumentation
- > enge Zusammenarbeit mit den ServicetechnikerInnen an unseren internationalen Standorten

## Das bringst du mit

- > abgeschlossene technische Ausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Interesse
- > Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich (z. B. Vertriebsinnendienst oder Kundendienst) von Vorteil
- > Freude am Kundenkontakt
- > gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse
- > strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- > Erfahrungen mit ERP-Systemen von Vorteil

## Das bieten wir dir

- > **Teilzeit** im Rahmen von **mind. 25 Wochenstunden möglich**
- > Gestaltungsraum für eigenverantwortliches Arbeiten in einem international tätigen, innovativen Familienunternehmen
- > Entwicklungs- und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten in der Luftfahrtbranche
- > großzügiges Gleitzeit-Modell für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- > kollegialer Zusammenhalt und Teamarbeit
- > modernes Betriebsrestaurant für ausgewogene Ernährung
- > zahlreiche Benefits wie Firmenrad, Zukunftsvorsorge und Firmenevents
- > Home-Office Möglichkeit 2 Tage/ Woche

**Gestalte mit uns deine Zukunft. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**