

# Kaufmännische/r Mitarbeiter/in Customer Support (m/w/d)



TEST-FUCHS GmbH  
AT, Groß Siegharts



Präsenz / Mobil



Vollzeit



## Dein Job mit Aussicht bei TEST-FUCHS

Wir sind das international führende, österreichische Unternehmen im Bereich Prüfanlagen und Komponenten für die Luft- und Raumfahrtindustrie. Wir tragen damit wesentlich zur Sicherheit im Flugverkehr bei. Seit mehr als 75 Jahren setzen wir angetrieben von der Leidenschaft für die Luftfahrt auf höchste Qualität, Top-Technologie und zuverlässigen Support für unsere KundInnen. Als familiengeführtes Unternehmen ist unser Headquarter im Waldviertel verankert und beschäftigt derzeit rund 650 MitarbeiterInnen an 12 Standorten weltweit. Wenn du etwas bewegen und mit uns wachsen willst, bist du bei uns richtig. Sorgen wir gemeinsam für Sicherheit und nachhaltige Entwicklung in der Luftfahrt.

## Deine zukünftigen Aufgaben

- > Bearbeitung und Kategorisierung von Serviceanfragen internationaler Kunden
- > Ausarbeitung von Service-Angeboten gemeinsam mit den zuständigen Fachabteilungen
- > Abwicklung von Serviceaufträgen (Wartungs- und Reparaturaufträge) im ERP-System
  - o Erarbeitung von Kostenvoranschlägen und Angeboten
  - o Terminkoordination und Kostenkontrolle
  - o Materialbeschaffung sowie Dokumentation
- > enge Zusammenarbeit mit den Servicetechniker/innen im Werk
- > administrative Unterstützung des Remote-Support-Teams

## Das bringst du mit

- > abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. HTL, Lehre) oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Interesse
- > Berufserfahrung (z.B. im Kundendienst) von Vorteil
- > gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse
- > strukturierte und genaue Arbeitsweise
- > Freude am Kundenkontakt, Teamgeist

## Das bieten wir dir

- > Gestaltungsraum für eigenverantwortliches Arbeiten in einem international tätigen, innovativen Familienunternehmen
- > Entwicklungs- und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten in der Luftfahrtbranche
- > großzügiges Gleitzeit-Modell für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- > modernes Betriebsrestaurant für ausgewogene Ernährung
- > kollegialer Zusammenhalt und Teamarbeit
- > zahlreiche Benefits wie Zukunftsvorsorge, Sportaktivitäten und Firmenevents
- > Home-Office Möglichkeit 2 Tage/ Woche

**Gestalte mit uns deine Zukunft. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**