

Mitarbeiter/in (m/w/d) im Kundendienst (Innendienst)



TEST-FUCHS GmbH
AT, Groß Siegharts



Präsenz / Mobil



Vollzeit



Dein Job mit Aussicht bei TEST-FUCHS

Wir sind das international führende, österreichische Unternehmen im Bereich Prüfanlagen und Komponenten für die Luft- und Raumfahrtindustrie. Wir tragen damit wesentlich zur Sicherheit im Flugverkehr bei. Seit mehr als 75 Jahren setzen wir angetrieben von der Leidenschaft für die Luftfahrt auf höchste Qualität, Top-Technologie und zuverlässigen Support für unsere KundInnen. Als familiengeführtes Unternehmen ist unser Headquarter im Waldviertel verankert und beschäftigt derzeit rund 650 MitarbeiterInnen an 12 Standorten weltweit.

Wenn du etwas bewegen und mit uns wachsen willst, bist du bei uns richtig. Sorgen wir gemeinsam für Sicherheit und nachhaltige Entwicklung in der Luftfahrt.

Deine zukünftigen Aufgaben

- > Bearbeitung und Kategorisierung von Serviceanfragen internationaler Kunden (schriftliche und mündliche Korrespondenz)
- > Erstellung und Ausarbeitung von Kunden-Angeboten in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachabteilungen
- > Abwicklung von Serviceaufträgen (Wartungs- und Reparaturaufträge) im ERP-System
 - Erarbeitung von Kostenvoranschlägen und Angeboten
 - Terminkoordination und Kostenkontrolle
 - Materialbeschaffung sowie Dokumentation
- > enge Zusammenarbeit mit den Servicetechnikern im Werk

Das bringst du mit

- > abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. HTL, Lehre) oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Interesse
- > Berufserfahrung im Kundendienst von Vorteil
- > gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse
- > strukturierte und genaue Arbeitsweise
- > Freude am Kundenkontakt, Teamgeist

Das bieten wir dir

- > Gestaltungsraum für eigenverantwortliches Arbeiten in einem international tätigen, innovativen Familienunternehmen
- > Entwicklungs- und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten in der Luftfahrtbranche
- > großzügiges Gleitzeit-Modell für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- > kollegialer Zusammenhalt und Teamarbeit
- > modernes Betriebsrestaurant für ausgewogene Ernährung
- > zahlreiche Benefits wie Firmenrad, Zukunftsvorsorge und Firmenevents
- > Home-Office Möglichkeit 2 Tage/Woche

Gestalte mit uns deine Zukunft. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!